**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБУК «ДК п. Кедровый»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.В. Федорук

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Ведущий специалист по образованию,

культуре и спорту администрации

поселка Кедровый Красноярского края

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Ф. Зубарева

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного учреждения культуры**

**«Дом культуры поселка Кедровый Красноярского края»**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| По критерию открытости и доступности информации МБУК «ДК п. Кедровый» получила 99 баллов |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| По показателям комфортных условий МБУК «ДК п. Кедровый» получила 95 баллов |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Показатель доступности инвалидов для МБУК «ДК п. Кедровый» составил 49 баллов |  |  |  |  |  |
| - наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условия оказания услуг учреждением | 1. Разработать анкету для опроса граждан и завести ее на официальном сайте МБУК «ДК п. Кедровый» в рубрике «Независимая оценка».  2. Сделать гиперссылку на анкету для опроса граждан в группах социальных сетей Дома культуры (ВКонтакте и Одноклассники). | до 30 июля 2021 г. | Синяков Л.И. |  |  |
| - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Конструкция здания не предусматривает наличие адаптированных лифтов, дверные проемы входных дверей соответствуют по ГОСТу и СНиП. | - | - |  |  |
| - наличие сменных кресел-колясок | В учреждении не предусмотрено, так как ширина основного прохода в зрительном зале позволяет инвалиду-колясочнику беспрепятственно занимать свое место в зале. | - | - |  |  |
| - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Конструкция здания не позволяет расширить дверной проем в санитарно-гигиенических помещениях дома культуры. | - | - |  |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1. Составить смету по оснащению Дома культуры системами для слабослышащих посетителей. | до 30 августа 2021 г. | Синяков Л.И. |  |  |
| 2. Закупить и установить оборудование для слабослышащих посетителей | до 30 августа 2023 г. | Федорук Ю.В. |  |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1. Согласно требованиям [СП 59.13330.2016](https://geteml.com/ru/mail_link_tracker?hash=6qsfroqhmeso3zryop85znf6c3o3uamqxrkn9pqmgn3x47endbnepsryo7mmmo35gdpqbz8a6gf6jq5s17zenzj9zs6nsmrfjco8j1ugxm1gqigj8zx8y&url=aHR0cHM6Ly9jbGNrLnJ1L1IzSmVz&uid=MzQwNDI4OQ~~&ucs=20ef04ef5125c1a42e3ed83751a58341) составить смету по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | до 30 августа 2021 г. | Синяков Л.И. |  |  |
| 2. Заказать дублированные надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | до 30 августа 2023 г. | Ермолаева Е.Ф. |  |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1. Составить пакет заявочной документации для участия в программе Фонда кино по переоборудованию кинозалов в населенных пунктах РФ с численностью населения до 500 тыс. человек в 2021 году, который  предусматривает оборудование для тифлокомментирования и субтитрирования на сумму 80 тыс. рублей. | апрель 2021 г. | Синяков Л.И. |  |  |
| 2. Участие в программе Фонда кино по переоборудованию кинозалов в населенных пунктах РФ с численностью населения до 500 тыс. человек в 2022 году, который  предусматривает оборудование для тифлокомментирования и субтитрирования на сумму 80 тыс. рублей (в случае не прохождения заявки). | в течение 2022 г. | Синяков Л.И. |  |  |
| 3. Участие в программе Фонда кино по переоборудованию кинозалов в населенных пунктах РФ с численностью населения до 500 тыс. человек в 2023 году, который  предусматривает оборудование для тифлокомментирования и субтитрирования на сумму 80 тыс. рублей (в случае не прохождения заявки). | в течение 2023 г. | Синяков Л.И. |  |  |
| - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | - на официальном сайте Дома культуры создана интернет-приемная и версия для слабовидящих (с 2018 года), в которой они могут общаться в Online режиме, задавать свои вопросы и оставлять свои предложения  Ссылка на официальный сайт: <http://kedr-mbuk.bdu.su/>  Ссылки в группы:  <https://vk.com/public151850543> <https://ok.ru/group/55164664414314>  Viber, WhatsApp | постоянно | Синяков Л.И. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| По данному критерию МБУК «ДК п. Кедровый» получила 100 баллов |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| По данному критерию МБУК «ДК п. Кедровый» получила 99 баллов |  |  |  |  |  |

Исп. методист Синяков Л.И. тел. 8-923-295-22-70