**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБУК «ДК п. Кедровый»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.В. Федорук

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Ведущий специалист по образованию,

культуре и спорту администрации

поселка Кедровый Красноярского края

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Ф. Зубарева

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного учреждения культуры**

**«Дом культуры поселка Кедровый Красноярского края»**

**на 2023-2025 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными актами | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными актами. А именно:  - полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес схема проезда;  - дата создания организации культуры, сведения об учредителе;  - Фамилия, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры. | до 30.08.2023 | Синяков Леонид Иванович, методист |  |  |
| Не полное наличие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации | Привести в полное наличие информацию о деятельности организации культуры. А именно:  - сведения о видах, предоставляемых услуг;  - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры;  - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  - информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения | до 30.09.2023 | Синяков Леонид Иванович, методист |  |  |
| Нет полной иной информации для размещения на информационных стендах в организации | Привести в полное соответствие иную информацию для размещения на информационных стендах в организации. А именно:  - информация, размещение которой является обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;  - информация, которая размещается по решению учредителя организации культуры;  - информация, которая размещается по решению организации культуры. | до 30.10.2023 |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Нет наличия и доступности питьевой воды | Питьевая вода находится на вахте на 1 этаже фойе Дома культуры, в перспективе приобретение кулера. | до 01.09.2024 | Ермолаева Елена Федоровна, зам. директора по ОДУ |  |  |
| Нет транспортной доступности | В поселке Кедровый нет городского транспорта | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Нет наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Возле Дома культуры стоянка не предусмотрена для всех видов автотранспортных средств. | - | - | - | - |
| Нет наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | Конструкция здания не предусматривает наличие адаптированных лифтов, дверные проемы входных дверей соответствуют по ГОСТу и СНиП. | - | - | - | - |
| Нет наличия сменных кресел-колясок | В учреждении не предусмотрено, так как ширина основного прохода в зрительном зале позволяет инвалиду-колясочнику беспрепятственно занимать свое место в зале. | - | - | - | - |
| Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Конструкция здания не позволяет расширить дверной проем в санитарно-гигиенических помещениях дома культуры. | - | - | - | - |
| Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Составить техническое задание на оборудование для слабослышащих и глухих людей, систему оповещения и вызова помощи инвалиду. | до 25.12.2023 | Ермолаева Елена Федоровна, зам. директора по ОДУ |  |  |
| Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Согласно требованиям [СП 59.13330.2016](https://geteml.com/ru/mail_link_tracker?hash=6qsfroqhmeso3zryop85znf6c3o3uamqxrkn9pqmgn3x47endbnepsryo7mmmo35gdpqbz8a6gf6jq5s17zenzj9zs6nsmrfjco8j1ugxm1gqigj8zx8y&url=aHR0cHM6Ly9jbGNrLnJ1L1IzSmVz&uid=MzQwNDI4OQ~~&ucs=20ef04ef5125c1a42e3ed83751a58341) составить смету по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | до 15.11.2023 | Ермолаева Елена Федоровна, зам. директора по ОДУ |  |  |
| Заказать дублированные надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | до 25.11.2023 | Ермолаева Елена Федоровна, зам. директора по ОДУ |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| По данному критерию МБУК «ДК п. Кедровый» получила 98 баллов |  | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| По данному критерию МБУК «ДК п. Кедровый» получила 99 баллов |  | - | - | - | - |

Исп. методист Синяков Л.И. тел. 8-923-295-22-70